

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL





INTRODUÇÃO

1. Objeto: Esta Política orienta o comportamento da City Connect em relação à responsabilidade socioambiental e ao risco socioambiental.

Conceitos: Para efeitos desta Política, adotamos os seguintes conceitos:

Responsabilidade Socioambiental: atuação incorporando os aspectos ambientais, sociais e de governança corporativa na gestão de nossas atividades. A responsabilidade socioambiental abrange, ainda, a gestão ética e transparente da empresa com suas partes interessadas;

Risco socioambiental: a possibilidade de perdas decorrentes da exposição a danos socioambientais gerados pelas atividades da City Connect;

Relevância: grau de exposição ao risco socioambiental;

Partes interessadas: os clientes, os prestadores de serviço, os funcionários, os administradores, os fornecedores e a comunidade externa.

PRINCÍPIOS

2. Princípios: Atuação em responsabilidade socioambiental embasada nas nossas definições estratégicas (BSC), ao regimento interno, ao código de ética e conduta, alinhadas às leis e normas que disciplinam o assunto, seguindo os seguintes princípios.

1 Incorporaremos os temas ESG às análises de investimento e aos processos de tomada de decisão;

2 Seremos proativos e incorporaremos os temas ESG às nossas políticas e práticas de gestão;

3 Promoveremos a aceitação e implementação dos Princípios dentro de cada um dos setores existentes na estrutura organizacional da City Connect. Trabalharemos unidos para ampliar a eficácia na implementação dos Princípios;

4 Atuação em bases social e ambientalmente responsáveis, considerando a ética, a promoção dos direitos humanos, dos direitos fundamentais do trabalho, o meio ambiente e o desenvolvimento sustentável e a contribuição para universalização dos direitos sociais e da cidadania;

5 Respeito e valorização da diversidade e da equidade nas relações;

6 Relacionamento sólido e transparente com as Partes Interessadas, estimulando a difusão e implementação de práticas sustentáveis na nossa cadeia de valor;

7 Estrutura de governança da responsabilidade socioambiental e gestão de risco socioambiental compatíveis com o nosso porte, a natureza do negócio, a complexidade dos produtos e serviços, e as relações estabelecidas com as diversas partes interessadas;

8 Busca pela melhoria contínua de nosso desempenho socioambiental.

DIRETRIZES

3.1 Buscamos desenvolver ações voltadas para a gestão ambiental, a ecoeficiência e a prevenção da poluição e das emissões de carbono em produtos, serviços e processos, bem como o zelo pela adequada destinação dos resíduos gerados.

3.2. Apoiamos iniciativas que visem à redução da emissão ou à estabilização da concentração de gases de efeito estufa na atmosfera.

3.3. Adotamos metodologias de análise com base nos pilares de desempenho econômico-financeiro, governança corporativa e aspectos ambientais e sociais.

3.4. Observamos a Diretriz de autonomia dos membros que compõe o Comitê de Governança, ao deliberarem sobre temas afetos a esta Política, que tem por objetivo pautar o comportamento da City Connect no que tange ao voto e posicionamento em matérias relevantes e importantes para adequação da empresa às melhores práticas.

GESTÃO DE RISCO SOCIOAMBIENTAL

4.1. Adotamos modelo rigoroso de linhas de defesa, envolvendo todo o Comitê de Governança Corporativa nos temas que são afetos a esta política.

4.2. Aplicamos controle de perdas do risco operacional, para as ocorrências geradas e identificadas por fatores socioambientais.

4.3 Monitoramos continuamente o processo de gestão do risco socioambiental, avaliando a proposição de melhorias.

RELAÇÃO COM PARTES INTERESSADAS

5.1. As Partes Interessadas fazem parte do processo de condução, adoção e revisão das diretrizes e princípios de Responsabilidade Socioambiental.

5.2. Valorizamos o diálogo, mantendo canais aptos a recepcionar e processar dúvidas, denúncias, reclamações e sugestões, bem como garantimos o anonimato.

ALTA ADMINISTRAÇÃO, LIDERANÇAS, COLABORADORES E PRESTADORES

6.1. Pautamos nossa conduta socioambiental de acordo com nosso regimento interno e código de ética, promovendo a observância aos seus conteúdos.

6.2. Repudiamos condutas que possam caracterizar assédio de qualquer natureza e promovemos a qualidade de vida no trabalho, priorizando a saúde e a segurança no trabalho, considerando o indivíduo nas suas dimensões biológica, psicológica e social.

6.3. Buscamos continuamente o aprimoramento das relações profissionais, pautadas pelo respeito e confiança mútuos, visando à manutenção de um bom ambiente de trabalho.

6.4. Contribuímos para que o potencial dos funcionários e demais colaboradores possa ser aprimorado.

6.5. Engajamos e capacitamos a alta administração e o nosso público interno, em todos os seus níveis, para o cumprimento desta Política.

CLIENTES

7.1. Buscamos o desenvolvimento de novos produtos considerando demandas dos clientes e suas características específicas.

7.2. Disponibilizamos orientações e informações claras, transparentes, confiáveis e oportunas, para permitir aos clientes a melhor decisão nos negócios.

7.1. Buscamos o desenvolvimento de novos produtos considerando demandas dos clientes e suas características específicas.

7.2. Disponibilizamos orientações e informações claras, transparentes, confiáveis e oportunas, para permitir aos clientes a melhor decisão nos negócios.

7.3. Pautamos o relacionamento de acordo com os critérios socioambientais previstos nesta Política e demais normas da City Connect.

FORNECEDORES

8.1. Trabalhamos com fornecedores que cumprem com as legislações vigentes e, obrigatoriamente, declaram e se comprometam aos critérios socioambientais no processo de contratação de fornecedores.

GOVERNOS E SOCIEDADE

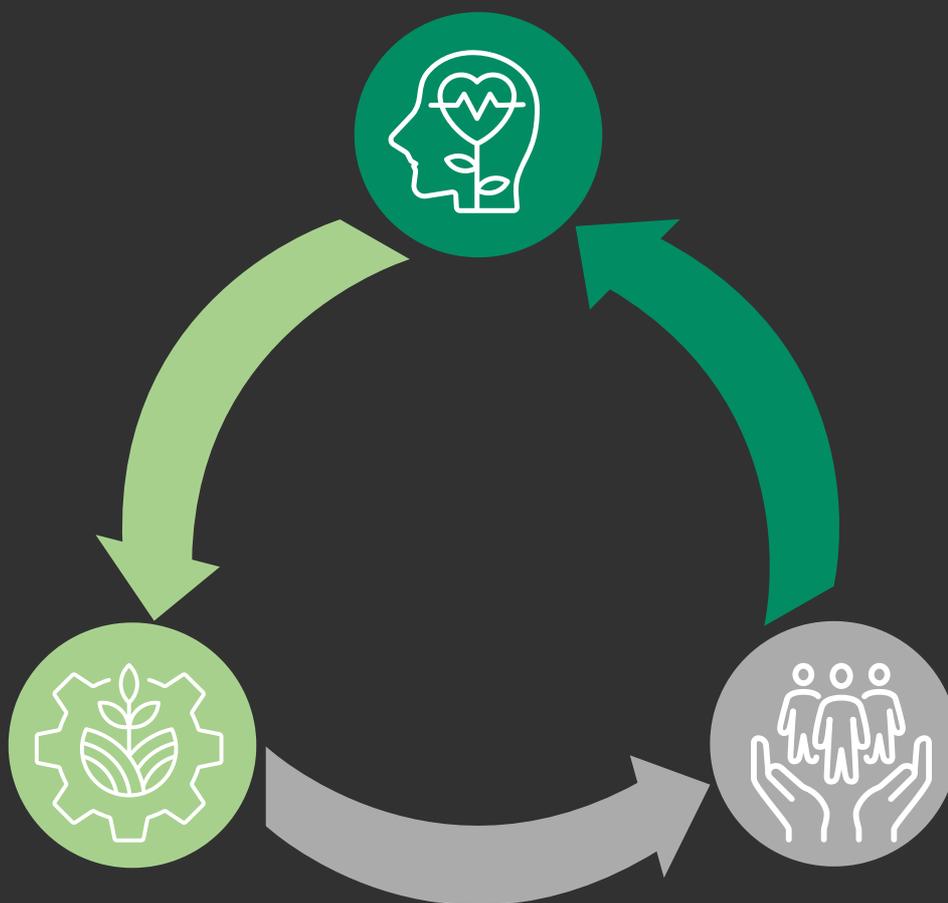
9.1. Afirmamos nosso compromisso com a erradicação de trabalho degradante: infantil, forçado e análogo ao escravo.

9.2. Repassamos recursos, de forma voluntária, planejada, monitorada e circunstancial, para projetos e programas sociais, além de realizar doações e atividades de voluntariado envolvendo projetos para soluções sociais

9.3. Atuamos em conformidade com as legislações vigentes, com ética e transparência, inclusive a Lei Anticorrupção, Lei de Improbidade Administrativa, Lei Geral de Licitações e entre outras normas.

OS PILARES DE NOSSAS AÇÕES

**GESTÃO DA
SAÚDE SOCIAL**



**GESTÃO DE RISCO
SOCIOAMBIENTAL**

**INVESTIMENTO
SOCIAL PRIVADO**



AÇÕES

A City Connect, com base em sua Política de Responsabilidade Socioambiental, adota as seguintes ações:

GESTÃO DE RISCO SOCIOAMBIENTAL

- Coleta seletiva de resíduos produzidos em sua sede e células administrativas;
- Descarte apropriado de lixo eletrônicos;
- Controle intensivo do consumo de energia elétrica e água potável;
- política de controle para consumo de papel;
- Incentivo à redução de emissão de CO² na atmosfera terrestre.

GESTÃO DA SAÚDE SOCIAL

- Disponibilização de espaço de descompressão para os colaboradores e prestadores;
- Realização de análise de desempenho, feedbacks periódicos e suporte profissional por meio de Plano de Desenvolvimento Individual PDI;
- Disponibilização de convênios com profissionais especialistas em saúde mental (psicólogo);
- Disponibilização de convênios que incentivam a prática de atividades físicas (academia).

INVESTIMENTO PRIVADO E SOCIAL

- Realização de evento beneficente anual (Arraiá City Connect) que arrecada recursos e os converte para comunidades em situação de vulnerabilidade social no Município de Volta Redonda;
- A City Connect acredita no potencial da ciência e da tecnologia brasileira, fazendo um investimento anual, em forma de doação, em grupos e projetos de pesquisa que desenvolvam soluções para problemas sociais.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Em caso de dúvidas, sugestões, denúncias, faça contato com por meio do governanca@cityconnect.com.br.

Caso não queira se identificar, disponibilizamos o nosso canal anônimo, por meio do link de acesso: